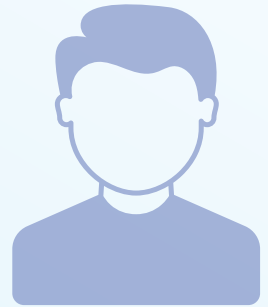
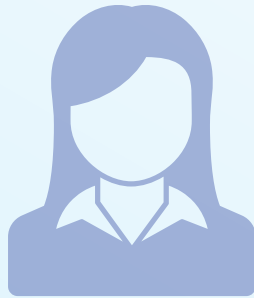


# LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

au sein de la Commission des usagers (CDU)

**Ils sont à votre écoute,  
peuvent vous conseiller et vous aider**



**Mme GUILLAUME-MONNERY**  
(UDAF 60)

**Mme ROLINAT**  
(APF France Handicap)

**Mme CARPENTIER**  
(UNAPEI)

**M. PAISLEY**  
(FRANCE ALZHEIMER OISE)

## QUI SONT-ILS ?

- Bénévoles, membres d'une association agréée du système de santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le directeur de l'Agence régionale de santé (ARS)

## QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la CDU
- Porter la parole de tous les usagers et parler en leur nom
- Veiller au respect et à la promotion des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute autorité de santé lors des certifications

## COMMENT LES CONTACTER ?

**Par mail :**  
[ru@ch-compiegnenoyon.fr](mailto:ru@ch-compiegnenoyon.fr)

**Par téléphone :**  
06 81 25 77 09 | Mme GUILLAUME-MONNERY

**Par courrier :**  
Centre hospitalier Compiègne-Noyon  
À l'attention des Représentants des usagers de la CDU  
8 avenue Henri Adnot  
60321 COMPIEGNE Cedex