

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

SITE COMPIÈGNE

Les indicateurs qualité et sécurité des soins donnent des informations sur les hôpitaux et permettent de suivre leur évolution. Ils sont édités chaque année par le ministère des Solidarités et de la Santé pour tout établissement de santé public ou privé. Les résultats présentés ne préjugent pas des actions d'amélioration mises en oeuvre depuis le recueil de ces données.

CERTIFICATION HAS DE L'ÉTABLISSEMENT



Date de certification : 06/03/2024

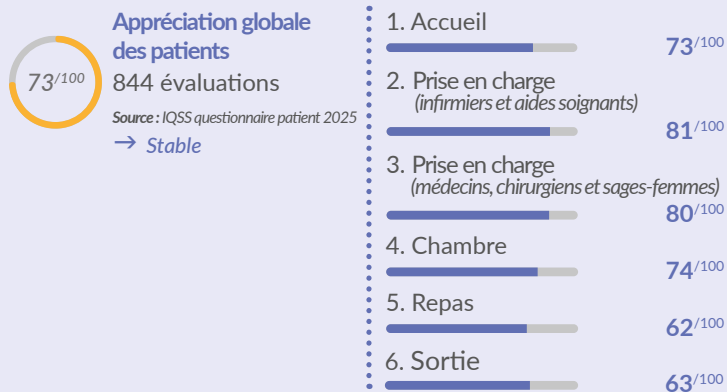
Conformément aux chapitres du référentiel

	L'ÉTABLISSEMENT	93/100
	LE PATIENT	98/100
	LES ÉQUIPES DE SOINS	93/100



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT | 2025

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)



53.6% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
838 évaluations

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)



74.5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
326 évaluations

PRISE EN CHARGE CLINIQUE | DOSSIERS DE 2023-2024

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

90/100 Prise en charge de la douleur
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat similaire à l'objectif de performance nationale

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une **prothèse totale de genou**

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

72/100 Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat similaire à l'objectif de performance nationale

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une **prothèse totale de hanche**

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

100/100

Évaluation de l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Répartition nationale des établissements par niveau

Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

0/100

Anticipation de la prise en charge de la douleur

Répartition nationale des établissements par niveau

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

94/100

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Répartition nationale des établissements par niveau

Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

100/100

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Répartition nationale des établissements par niveau

Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale

 **COORDINATION DES PRISES EN CHARGE | DOSSIERS DE 2023-2024**

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE (MCO)

59%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

CHIRURGIE AMBULATOIRE (CA)

15%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
↗ En progrès

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale



PRÉVENTION DES INFECTIONS NOSOCOMIALES | DOSSIERS DE 2023-2024

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Répartition nationale des établissements par niveau

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

82%

→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat similaire à l'objectif de performance nationale

16%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

16%
Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat inférieur à l'objectif de performance nationale

100%
Mise en place des précautions complémentaires contact
→ Stable

Positionnement du CHICN par rapport aux autres établissements de santé français

Résultat supérieur à l'objectif de performance nationale